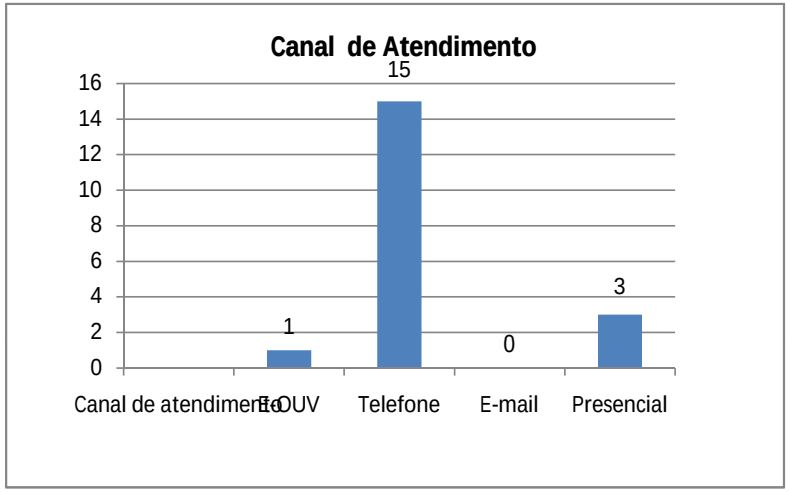
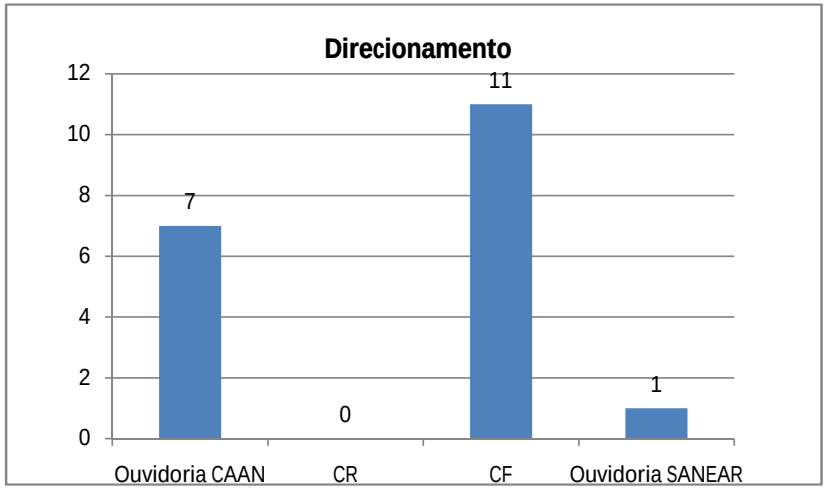
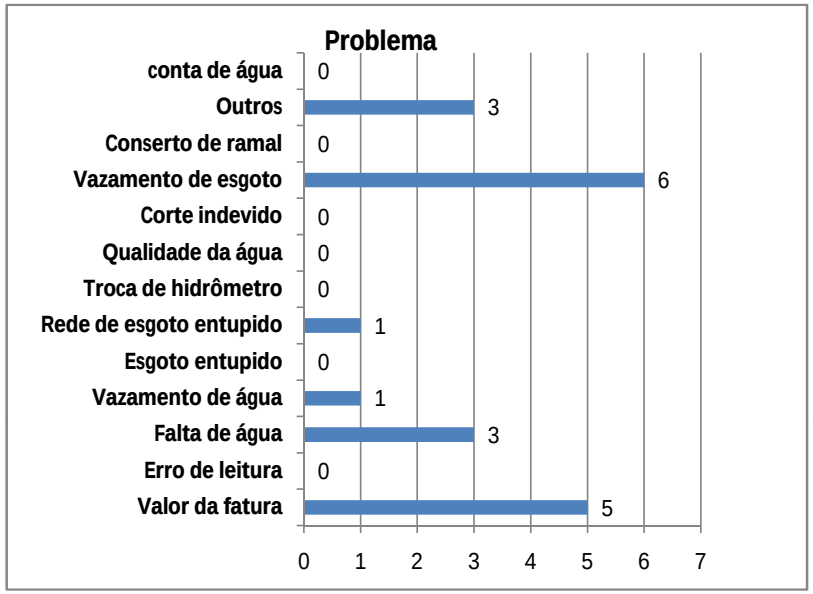
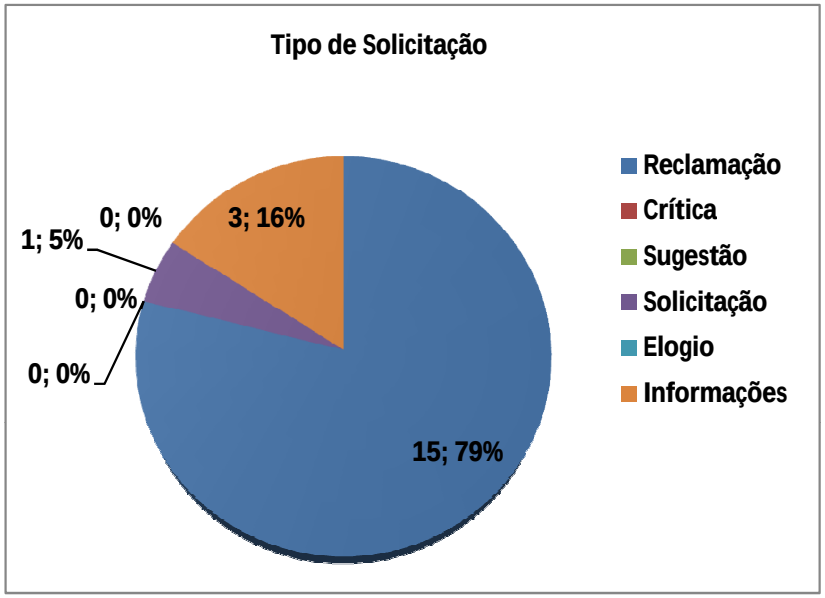

Canal de Atendimento
16
14
12
10
8
6
4
2
0
1
15
0
3
Canal de atendimento
FeOUV
Telefone
E-mail
Presencial


Direcionamento
12
10
8
6
4
2
0
7
0
11
1
Ouvidoria CAAN
CR
CF
Ouvidoria SANEAR


Problema
conta de água
Outros
Conserto de ramal
Vazamento de esgoto
Corte indevido
Qualidade da água
Troca de hidrômetro
Rede de esgoto entupido
Esgoto entupido
Vazamento de água
Falta de água
Erro de leitura
Valor da fatura
0
3
0
6
0
0
0
1
0
1
3
0
5
0
1
2
3
4
5
6
7


Tipo de Solicitação
0; 0%
3; 16%
1; 5%
0; 0%
0; 0%
15; 79%
Reclamação
Crítica
Sugestão
Solicitação
Elogio
Informações