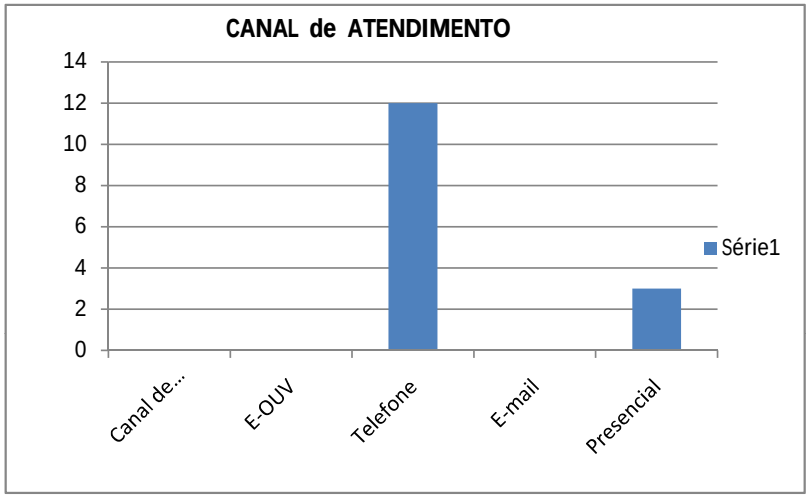
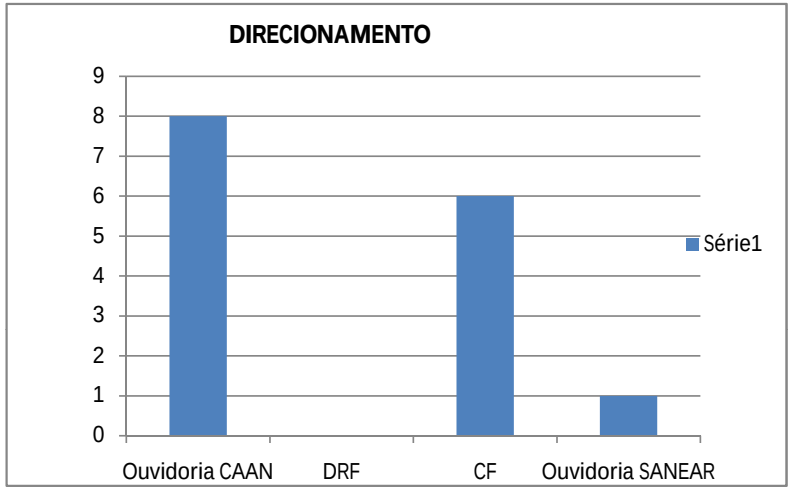
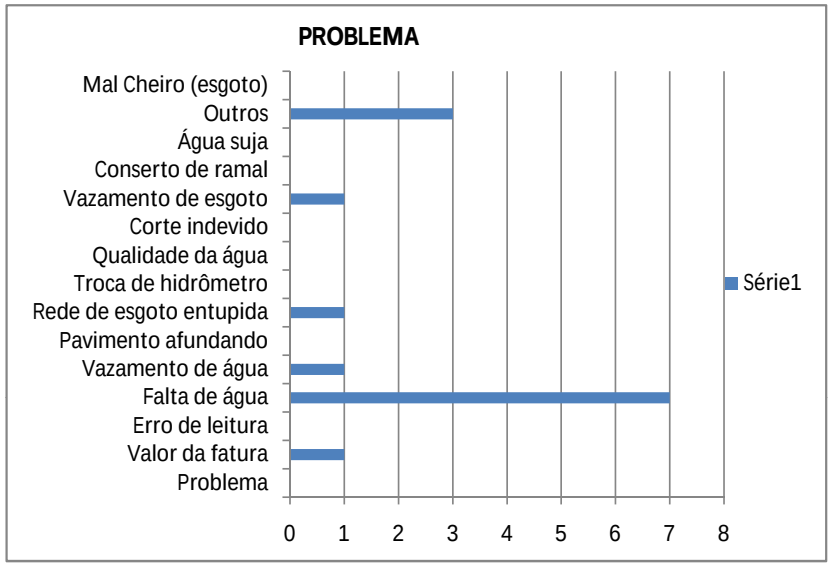
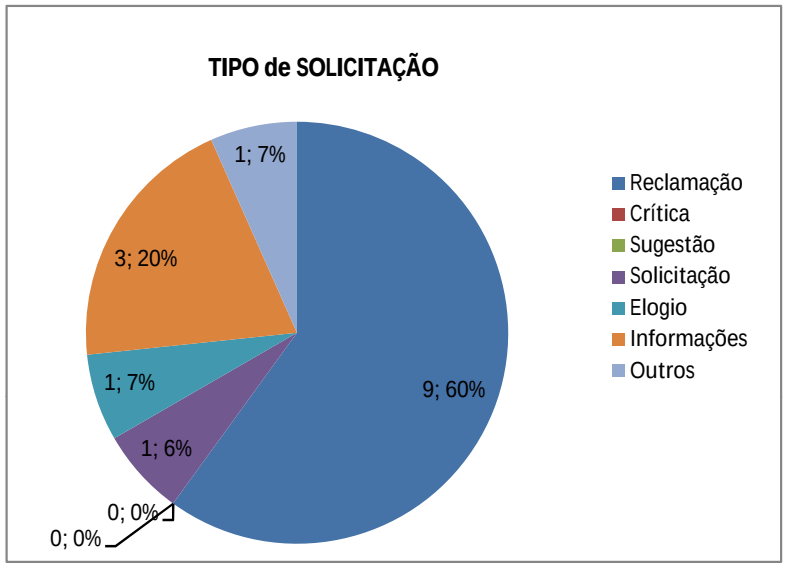

CANAL de ATENDIMENTO
14
12
10
8
6
4
2
0
Canal de...
E-OUV
Telefone
E-mail
Presencial
Série1


DIRECIONAMENTO
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
Ouvidoria CAAN
DRF
CF
Ouvidoria SANEAR
Série1


PROBLEMA
Mal Cheiro (esgoto)
Outros
Água suja
Conserto de ramal
Vazamento de esgoto
Corte indevido
Qualidade da água
Troca de hidrômetro
Rede de esgoto entupida
Pavimento afundando
Vazamento de água
Falta de água
Erro de leitura
Valor da fatura
Problema
0
1
2
3
4
5
6
7
8
Série1


TIPO de SOLICITAÇÃO
1; 7%
3; 20%
1; 7%
1; 6%
0; 0%
0; 0%
9; 60%
Reclamação
Crítica
Sugestão
Solicitação
Elogio
Informações
Outros