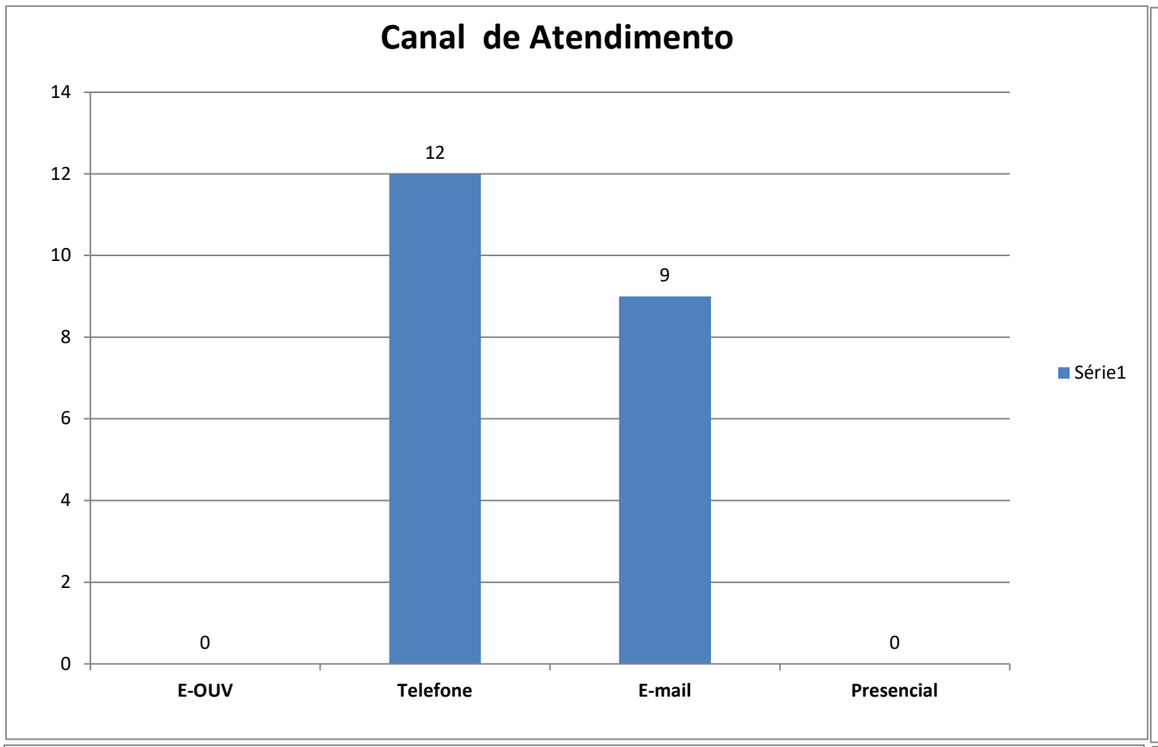
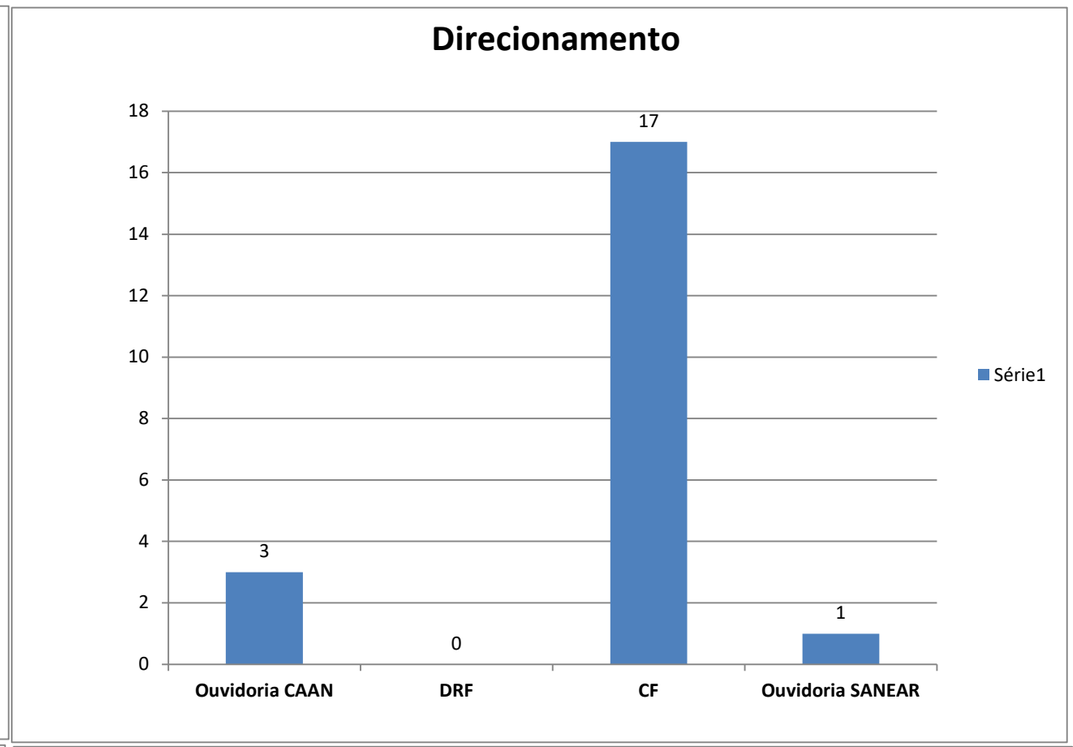
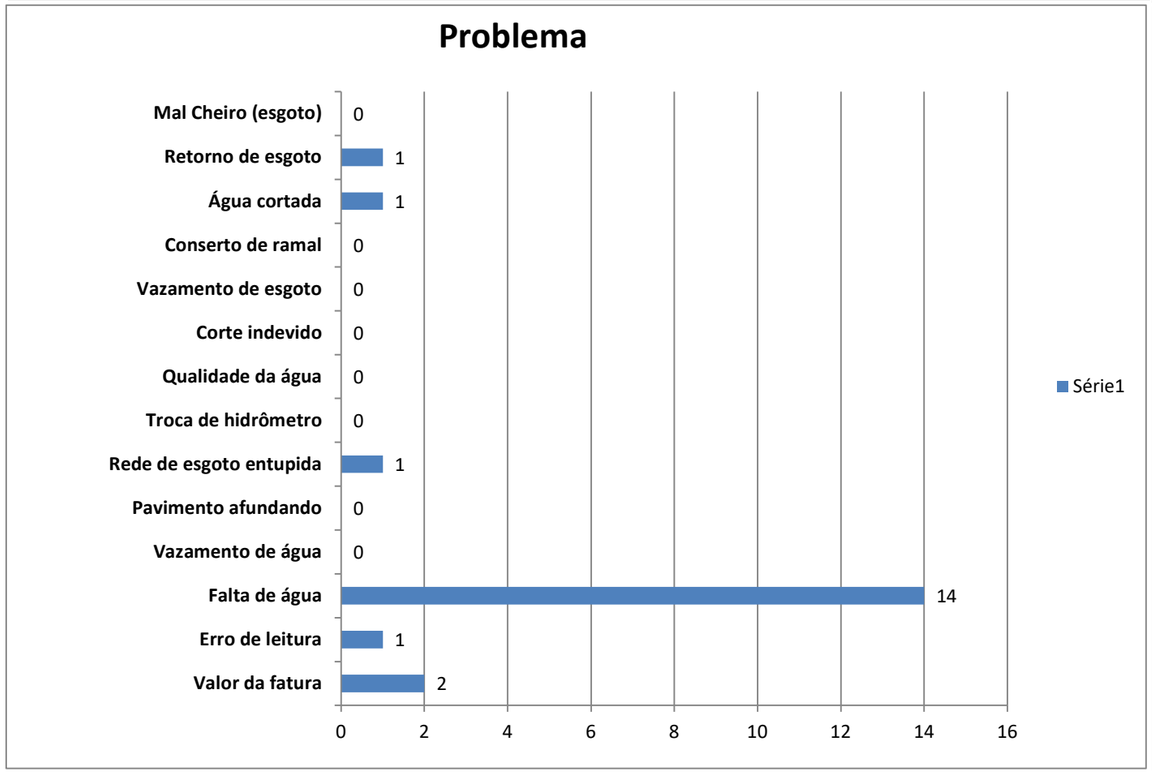
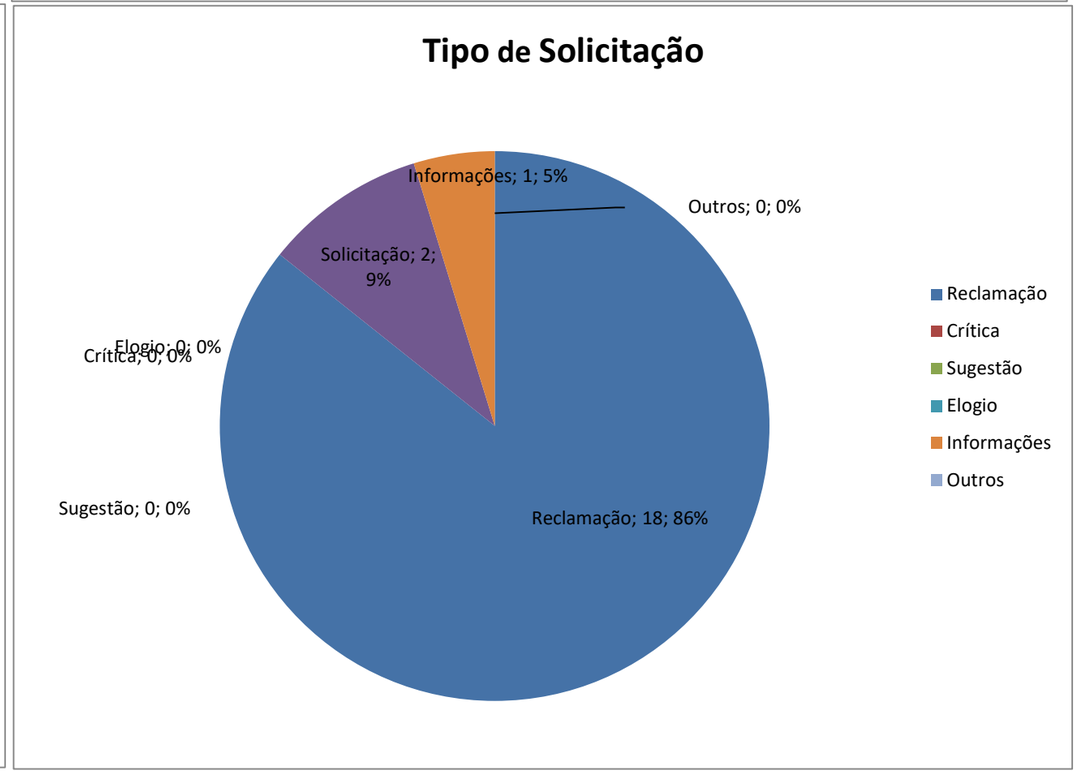

Canal de Atendimento
14
12
10
8
6
4
2
0
12
9
0
0
E-OUV
Telefone
E-mail
Presencial
Série1


Direcionamento
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
3
0
17
1
Ouvidoria CAAN
DRF
CF
Ouvidoria SANEAR
Série1


Problema
Mal Cheiro (esgoto) 0
Retorno de esgoto 1
Água cortada 1
Conserto de ramal 0
Vazamento de esgoto 0
Corte indevido 0
Qualidade da água 0
Troca de hidrômetro 0
Rede de esgoto entupida 1
Pavimento afundando 0
Vazamento de água 0
Falta de água 14
Erro de leitura 1
Valor da fatura 2
0
2
4
6
8
10
12
14
16
Série1


Tipo de Solicitação
Informações; 1; 5%
Outros; 0; 0%
Solicitação; 2; 9%
Elogio; 0; 0%
Crítica; 0; 0%
Sugestão; 0; 0%
Reclamação; 18; 86%
Reclamação
Crítica
Sugestão
Elogio
Informações
Outros